



# COMUNE ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Settore 3

## SERVIZIO INFORMATICO



**INDAGINE DI MERCATO AI SENSI DELLE LINEE GUIDA N. 4 DELL'ANAC PER L'INDIVIDUAZIONE DI FORNITORI IN GRADO DI REALIZZARE INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DEL SITO WEB COMUNALE E DI N. 4 SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO NELL'AMBITO DELL'AVVISO PUBBLICO A VALERE SUL PNRR – MISSIONE 1- COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4.1 "SERVIZI DIGITALI E CITTADINANZA DIGITALE" CUP J41F22000390006 CIG 9780350823**

Data di pubblicazione: 18/04/2023

Data di scadenza pubblicazione: 03/05/2023 - ore 24:00

Responsabile del Procedimento: Dott. Leone Vincenzo

### PREMESSA

Il Comune di Isola di Capo Rizzuto ha presentato istanza al seguente Avviso Pubblico per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1- Componente 1 – INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" – MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI".

Nelle more dell'emanazione del decreto di finanziamento si ritiene di indire idonea indagine di mercato, nel rispetto dell'articolo 30 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle regole di concorrenza, avente scopo esplorativo, per acquisire informazioni, dati, documenti volti a identificare gli operatori interessati e le soluzioni presenti sul mercato.

Le linee guida n. 4 dell'Anac consentono alle P.A. di svolgere indagini di mercato preordinata a conoscere gli operatori interessati a partecipare alle procedure di selezione per lo specifico affidamento. Tale fase, viene precisato dall'Anac, non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

Questo Ente intende pertanto, con il presente avviso, individuare operatori in grado di realizzare interventi di miglioramenti al proprio Sito Istituzionale oltre che a realizzare 4 Servizi Digitali per il cittadino.

Il Comune intende procedere successivamente tramite affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) della legge 120/2020 come modificata dalla legge n. 108/2021.



# COMUNE ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Settore 3

## SERVIZIO INFORMATICO



Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare il proprio interesse entro il termine delle ore 24:00 del 03/05/2023

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico.

### PARTECIPAZIONE

Per poter manifestare il proprio interesse e presentare successivamente, eventualmente, il proprio preventivo tecnico economico, ciascun operatore economico è tenuto ad inviare l'**allegato A Istanza di Partecipazione** allegato alla presente via pec all'indirizzo [comune@pec.isolacr.it](mailto:comune@pec.isolacr.it) entro i termini indicati.

#### 1. STAZIONE APPALTANTE

Comune di Isola di Capo Rizzuto - P.zza Falcone e Borsellino, 88841 Isola di Capo Rizzuto (KR)

Posta Elettronica: [comune@isolacr.it](mailto:comune@isolacr.it)

Posta Elettronica Certificata: [comune@pec.isolacr.it](mailto:comune@pec.isolacr.it)

Sito Internet: [www.comune.isoladicaporizzuto.kr.it](http://www.comune.isoladicaporizzuto.kr.it)

#### 2. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Sono oggetto di appalto:

1. la realizzazione del sito internet comunale con interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale messo a disposizione all'indirizzo <https://designers.italia.it/modello/comuni>, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023;
2. Realizzazione, a servizio dei cittadini, di una serie di procedure erogate a livello comunale (servizi digitali per il cittadino), tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici, per i seguenti 4 servizi:
  1. RICHIEDERE LA SEPOLTURA DI UN DEFUNTO
  2. PAGARE IL CANONE PER LE LAMPADE VOTIVE
  3. RICHIEDERE L'ACCESSO AGLI ATTI
  4. RICHIEDERE PERMESSO DI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO



# COMUNE ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Settore 3

## SERVIZIO INFORMATICO



I servizi (sito e 4 servizi digitali) dovranno essere realizzati, a pena di esclusione, secondo le prescrizioni, le raccomandazioni e le funzionalità minime contenute nell'avviso pubblico misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - allegati 2 e 4, affinché l'ente possa attestare la conformità del proprio sito al modello fornito da Designers Italia e, per quanto concerne i servizi digitali, alle caratteristiche di cui alla check list contenuta nell'allegato 2 dell'Avviso Pubblico PNRR.

Per ciò che concerne la realizzazione del sito, dovranno essere, altresì, garantiti:

- installazione su server Cloud e configurazione della soluzione integrata basata su CMS basata su framework open source;
- accesso al CMS per la gestione autonoma del sito in qualsiasi momento su alcune funzionalità e su alcuni aspetti di layout come i colori del sito e l'attivazione e ordinamento degli elementi in home page;
- personalizzazione grafica logo, colori istituzionali e pagine custom;
- impostazione della site map e delle pagine (indice e pagine statiche come attuale sito);
- accessi dedicati al personale compresi nell'offerta, con la possibilità di creare un Super Amministratore ed altri accessi con privilegi stabiliti;
- il sito dovrà servirsi di singole funzioni dei dispositivi mobile es.: notifiche push, geolocalizzazione, fotocamera, microfono;
- filtro per facilitare ricerche sul sito;
- sezione news differenziata per categorie;
- punti di interesse del Comune, geolocalizzati e georeferenziati;
- spazio web di 50 GB espandibile su data center cloud qualificati nel catalogo Market place di Agid ed in ottemperanza al nuovo regolamento europeo sulla privacy GDPR (General Data Protection Regulation);
- formazione e assistenza per l'uso del CMS e per la generazione delle pagine dinamiche;
- trasferimento dei contenuti dall'attuale sito suddivise nelle apposite sezioni;
- aggiornamenti periodici del CMS in modo da garantire una costante efficienza del sito;
- backup quotidiano ultimi 7 giorni e backup mensili;



# COMUNE ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Settore 3

## SERVIZIO INFORMATICO



- in linea con la normativa del disaster recovery e business continuity, i dati dovranno essere ridondati, e/o eventuali offerte migliorative rispetto allo standard richiesto dal presente Avviso;

L'operatore nella successiva eventuale offerta, dovrà indicare, oltre al costo del servizio, anche il costo della manutenzione per ogni singolo anno, compreso l'hosting.

Il soggetto aggiudicatario dovrà obbligatoriamente rendere interoperabile i propri servizi con i gestionali in uso presso l'Ente a proprie spese (non ricomprese nella base d'asta).

Si ricorda che la presente indagine non è in alcun modo vincolante per il Comune in quanto la finalità della stessa è, senza creare alcun vincolo in capo alla medesima, meramente informativa, ovvero utile a verificare l'esistenza di operatori in grado di fornire il servizio in oggetto.

Il presente avviso non costituisce, pertanto, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c. Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

Le candidature ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo massimo di 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'aggiudicazione del servizio di cui all'oggetto.

### **3. DURATA**

La durata dell'eventuale aggiudicazione sarà pari a mesi 24 dalla sottoscrizione del contratto, da redigersi secondo gli usi stabiliti dalla Legge.

### **4. RISORSE FINANZIARIE**

Il finanziamento del presente affidamento è vincolato all'emissione, da parte del Dipartimento per la trasformazione digitale, del decreto di finanziamento nell'ambito dell'Avviso di cui alla Premessa.

La base d'asta per l'eventuale successivo affidamento 24 mesi è pari a € 50.000,00 oltre IVA 22%, comprensivo anche del costo della manutenzione annuale.

In caso di revoca del finanziamento per uno o più delle motivazioni di cui all'art 15 dell'avviso pubblico PNRR, per causa imputata (tramite regolare contestazione) all'operatore economico individuato, lo stesso sarà obbligato alla restituzione di quanto eventualmente incassato in relazione all'obbligo/inadempimento/ritardo/causa allo stesso direttamente imputato.



# COMUNE ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Settore 3

## SERVIZIO INFORMATICO



### 5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanza i soggetti in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- a) Iscrizione al registro delle C.C.I.A.A. da cui risulti che l'attività svolta è pertinente alla procedura dell'Avviso in oggetto.
- b) assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011 e s.m.i., di cause di decadenza, di divieto o di sospensione di cui all'art. 67 e tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4, dello stesso D. Lgs. n.159/2011 in quanto compatibili;
- c) requisiti di capacità economica/finanziaria: indicazione del fatturato globale sul triennio 2020/2022 pari almeno al doppio del valore stimato dell'appalto e il fatturato specifico sulle attività realizzazione di siti internet e servizi digitali;
- d) Capacità tecniche e professionali richieste:
  - essere in possesso dei requisiti richieste dalle Linee Guida di cui all'allegato 4 Linee Guida DNSH e quanto disposto in eventuali Decreti di modifica contenuti dell'Avviso Pubblico, per quanto attinente al presente Avviso;
  - esperienza nella gestione di realizzazione di siti web almeno triennale;
  - esperienza nella gestione di realizzazione di servizi digitali almeno triennale;

### 6. TEMPI DI REALIZZAZIONE

Il servizio dovrà essere realizzato entro e non oltre il 30/06/2023. Sarà cura dell'affidatario realizzare un backup dei contenuti pubblicati sull'attuale sito web entro la scadenza indicata.

### 7. CONDIZIONI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti individuati al punto 5, dovranno presentare apposita domanda di partecipazione (allegato A al presente avviso). La domanda di partecipazione dovrà essere firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante e dovrà essere inviata esclusivamente mediante pec [comune@pec.isolacr.it](mailto:comune@pec.isolacr.it), entro il termine perentorio evidenziato in premessa. Ai fini dell'eventuale invito alla presentazione della successiva offerta sia economica che progettuale non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e le richieste non pervenute tramite pec.



# COMUNE ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Settore 3

## SERVIZIO INFORMATICO



Nell'allegato è presente un campo "Ribasso Offerta". Non essendo richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico potrà eventualmente non indicare alcun valore, il campo non è obbligatorio.

### **8. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO SUCCESSIVA ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Fra i soggetti che risponderanno al presente avviso, nei termini e con le modalità indicate, qualora ritenuti idonei, il Rup individuerà gli operatori economici che verranno successivamente invitati a presentare la propria offerta economica e progettuale, tramite MEPA. Potrà essere richiesta, qualora sia ritenuto necessario dal Rup, l'obbligo di presentare una demo del servizio offerto.

### **9. COMUNICAZIONI DELLA PROCEDURA**

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura, avverranno di regola in via telematica attraverso pec. L'operatore economico elegge dunque quale domicilio principale quello indicato nell'allegato A al campo "DOMICILIO DIGITALE".

### **10. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE SUCCESSIVO ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Trattandosi di affidamento diretto art. 36 co. 2 del D.Lgs. 50/2016 come sostituita dall'art. 1 della legge n. 120 del 2020 come modificato dall'art. 51 della legge n. 108 del 2021 come modificata dalla legge n. 108/2021, non è previsto alcun criterio di aggiudicazione. Il R.U.P. valuterà complessivamente la proposta presentata (sia l'aspetto progettuale che il costo) e di affidare i servizi all'operatore che avrà presentato l'offerta più consona e adatta alle esigenze dell'Ente.

### **11. PUBBLICAZIONE AVVISO**

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Isola di Capo Rizzuto, nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Bandi di gara e contratti" per 15 giorni consecutivi e in home page, nella sezione news.

### **12. RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

Eventuali informazioni o chiarimenti sul presente avviso o sui documenti da allegare, potranno essere richieste alla Stazione Appaltante esclusivamente tramite email all'indirizzo [comune@isolacr.it](mailto:comune@isolacr.it) all'attenzione del responsabile del procedimento.



# COMUNE ISOLA DI CAPO RIZZUTO

Settore 3

## SERVIZIO INFORMATICO



### 13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura attivata con il seguente avviso. Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Isola di Capo Rizzuto.

Isola di Capo Rizzuto, 18/03/2023

Il responsabile del Servizio Informatico

*Dott. Leone Vincenzo*

Allegati:

Allegato A - istanza di partecipazione